

Rancang Bangun Website Layanan Muggle Cloud Terintegrasi dengan WHMCS & Tidio LiveChat

Wulan Permatasari^a, Henri Septanto^b

^aFakultas Teknik dan Informatika, Teknik Informatika, Universitas Dian Nusantaara, 411201093@mahasiswa.unidira.ac.id

^bFakultas Teknik dan Informatika, Teknik Informatika, Universitas Dian Nusantaara, henri.septanto@unidira.ac.id

Submitted: 29-06-2024, Reviewed: 09-07-2024, Accepted 13-09-2024

<https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i4.1470>

Abstract

This study aims to design and develop the Muggle Cloud service website integrated with WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) and Tidio LiveChat. The background of this research is the need for a hosting platform capable of managing hosting services, payments, and customer support effectively and efficiently. Many hosting companies currently face difficulties in integrating account management systems, payment processes, and customer support, resulting in suboptimal services for users. The purpose of this research is to develop an integrated system that can address these issues by providing a website that facilitates the management of hosting services and supports real-time interaction between customers and technical support. The method used in this research is the Waterfall software development model, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. Data were collected through literature studies, interviews with relevant parties, and analysis of existing systems. The result of this research is the Muggle Cloud service website integrated with WHMCS and Tidio LiveChat. The Muggle Cloud service website provides an effective solution for managing hosting services and customer support. The implementation of this system not only simplifies administrative and payment processes but also enhances responsiveness to customer needs and inquiries through the live chat feature. Future work of this research includes further development of additional features, system performance improvement, and more in-depth analysis of user feedback to continuously enhance service quality.

Keywords: Website, Services, Livechat, Integration, Customer

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website layanan Muggle Cloud yang terintegrasi dengan WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) dan Tidio LiveChat. Latar belakang penelitian ini adalah kebutuhan akan platform hosting yang mampu mengelola layanan hosting, pembayaran, dan dukungan pelanggan secara efektif dan efisien. Banyak perusahaan hosting saat ini mengalami kesulitan dalam mengintegrasikan sistem manajemen akun, proses pembayaran, dan dukungan pelanggan, yang mengakibatkan layanan yang kurang optimal bagi pengguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem terintegrasi yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut dengan menyediakan website yang memudahkan manajemen layanan hosting dan mendukung interaksi real-time antara pelanggan dan dukungan teknis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah model pengembangan perangkat lunak Waterfall, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Data dikumpulkan melalui studi literatur, wawancara dengan pihak terkait, dan analisis sistem yang sudah ada. Hasil penelitian ini berupa website layanan Muggle Cloud yang terintegrasi dengan WHMCS dan Tidio LiveChat. Website layanan Muggle Cloud memberikan solusi efektif untuk manajemen layanan hosting dan dukungan pelanggan. Implementasi sistem ini tidak hanya mempermudah proses administrasi dan pembayaran, tetapi juga meningkatkan responsivitas terhadap kebutuhan dan pertanyaan pelanggan melalui fitur obrolan langsung. Future work dari penelitian ini mencakup pengembangan lebih lanjut fitur-fitur tambahan, peningkatan performa sistem, dan analisis lebih mendalam terhadap feedback pengguna untuk terus meningkatkan kualitas layanan.

Keywords: Website, Layanan, Livechat, Integrasi, Pelanggan

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license



PENDAHULUAN

Muggle Cloud adalah perusahaan penyedia layanan hosting yang berkembang pesat di era digital saat ini. Layanan hosting yang efisien dan terintegrasi sangat penting untuk menunjang berbagai aktivitas bisnis online. Namun, banyak perusahaan hosting menghadapi tantangan dalam mengelola layanan mereka secara efektif, terutama

dalam hal manajemen akun, proses pembayaran, dan dukungan pelanggan. Integrasi sistem yang kurang baik sering kali mengakibatkan layanan yang tidak optimal bagi pengguna.

WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) adalah solusi manajemen akun hosting yang populer, sementara Tidio LiveChat adalah alat komunikasi real-time yang memungkinkan

interaksi langsung antara pelanggan dan dukungan teknis. Kedua alat ini memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan jika diintegrasikan dengan baik.

Perkembangan teknologi yang semakin pesat di era modern saat ini membuat manusia semakin berusaha untuk menciptakan dan mengimplementasikan teknologi ke dalam segala hal. [1]. sistem komputer dapat menjadi sarana komunikasi untuk penyebaran informasi resmi kepada penggunanya. Chatbot juga menjadi pendukung dalam inklusivitas akses informasi, meningkatkan perekonomian dan melestarikan lingkungan [2].

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website layanan Muggle Cloud yang terintegrasi dengan WHMCS dan Tidio LiveChat, menawarkan solusi yang komprehensif dan inovatif. Integrasi ini tidak hanya akan mempermudah manajemen layanan hosting dan proses pembayaran tetapi juga meningkatkan interaksi dan responsivitas terhadap pelanggan melalui dukungan obrolan langsung. Dalam tinjauan literatur, akan dipelajari faktor-faktor yang memengaruhi pengalaman pengguna, termasuk antarmuka yang intuitif, proses pembelian yang lancar, dukungan pelanggan yang responsif, dan fitur-fitur tambahan seperti panel kontrol pengguna [3]. Sistem pembayaran berperan penting dalam mendukung stabilitas sistem keuangan dan pelaksanaan kebijakan moneter [4]. Agar website online dapat diakses oleh orang lain, dibutuhkan layanan hosting [5]. Midtrans merupakan sistem pembayaran yang digunakan antara pembeli dan penjual saat melakukan transaksi [6]. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi terkini [7], penelitian ini menghadirkan solusi yang memadukan berbagai aspek penting dalam manajemen layanan hosting, pembayaran, dan dukungan pelanggan. Penerapan sistem informasi berbasis web merupakan salah satu contoh yang umum dilakukan. Aplikasi berbasis web dianggap lebih efektif dan efisien karena kemudahan akses dan penyampaian informasi [8]. Aplikasi berbasis web dinilai lebih efektif dan efisien karena kemudahan akses dan penyampaian informasi. Alat teknologi informasi baru, seperti WHMCS dan Tidio LiveChat, dapat membantu mengelola layanan hosting, pembayaran, dan dukungan pelanggan dengan lebih baik, meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan [10]. Pembayaran Elektronik atau E-payment adalah sistem pembayaran non-tunai yang dilakukan melalui koneksi internet, yang menghubungkan proses pembayaran dari website penjualan ke sistem pihak ketiga [11].

Pada penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa sistem manajemen layanan hosting berbasis

web ini memungkinkan pengguna untuk mengelola layanan, melakukan pembayaran, dan mendapatkan dukungan pelanggan dengan fleksibilitas akses yang tidak terikat oleh waktu dan tempat tertentu [12]. Siapapun dan dimanapun yang memiliki akses internet dapat dengan mudah mengakses berbagai macam informasi dari mana saja [13]. Pemanfaatan website selain sebagai media penyampaian informasi juga dapat digunakan sebagai media promosi, komunikasi, dan pendidikan [14]. Dalam memilih layanan hosting, penting untuk lebih teliti dalam mengambil keputusan guna memastikan bahwa layanan hosting yang dipilih adalah yang paling terjangkau dan sesuai dengan kebutuhan kita [15]. Setiap aplikasi memiliki domainnya masing-masing, dan dalam satu domain dapat ditempati oleh lebih dari satu aplikasi [16]. Bagi individu, organisasi, atau perusahaan yang ingin maju dan berkembang, tidak ada alasan untuk tidak menggunakan teknologi selama itu dapat mempermudah dalam menyesuaikan dengan perkembangan, termasuk dalam pembuatan sebuah website [17]. Pengaruh teknologi cloud computing terhadap pengembangan sistem informasi yang ditawarkan melalui layanan web hosting menjadi solusi untuk menghemat biaya dan waktu tanpa harus mengeluarkan banyak uang untuk membangun infrastruktur serta kemudahan instalasi sebuah virtual server [18]. Banyak usaha yang memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang dan mengembangkan kinerja usahanya [19]. Dalam era digital saat ini, website telah menjadi bagian penting dari bisnis di berbagai sektor, termasuk industri fashion [20]. Sistem informasi dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk mendapatkan berbagai pelayanan yang dibutuhkan berupa daftar dan konsultasi secara online [21].

Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya maka penulis pada penelitian ini menghadirkan inovasi dengan mengintegrasikan sistem manajemen layanan hosting melalui WHMCS dan dukungan pelanggan real-time melalui Tidio LiveChat, ditambah dengan integrasi Midtrans sebagai payment gateway. Hal inilah yang merupakan keterbaruan karena belum ada pada beberapa penelitian seperti yang tercantum pada alinea sebelumnya.

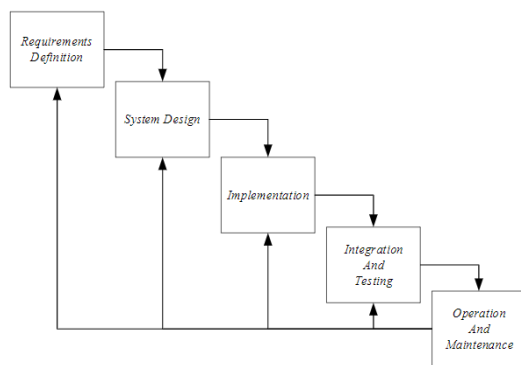
METODE PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website layanan Muggle Cloud yang terintegrasi dengan WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) dan Tidio LiveChat. Tujuan utama dari penelitian ini adalah menciptakan sistem yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan dengan mengotomatisasi

proses manajemen layanan hosting, pembayaran, dan dukungan pelanggan.

2.1. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan menggunakan model pengembangan perangkat lunak Waterfall yang terdiri dari lima tahapan utama: analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Menggunakan Tidio untuk menyediakan platform obrolan langsung dan chatbot. Dengan mengadaptasi prosedur pengembangan model Waterfall, yang dimulai dengan analisis kebutuhan, hal ini berguna untuk mengetahui apa saja kebutuhan yang diperlukan oleh layanan Muggle Cloud untuk diwujudkan dalam bentuk sistem informasi yang terintegrasi dengan WHMCS dan Tidio LiveChat [9].



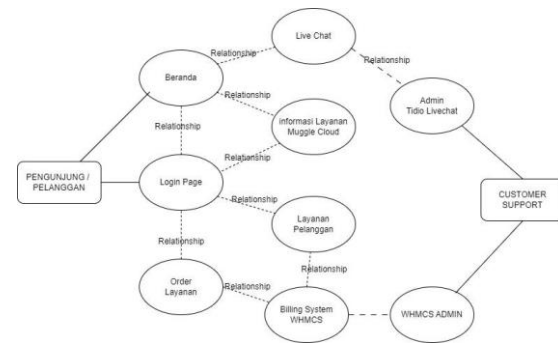
Gambar 1. Metode Waterfall

2.2 Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini, informasi mengenai kebutuhan pengguna dan sistem dikumpulkan melalui wawancara, survei, dan studi literatur. Wawancara dilakukan dengan pihak terkait seperti tim manajemen, teknisi, dan pelanggan untuk memahami kebutuhan sistem. Survei digunakan untuk mengumpulkan data dari calon pengguna tentang fitur yang mereka perlukan. Studi literatur dilakukan untuk mempelajari praktik terbaik dalam pengelolaan layanan hosting.

2.3 Desain Sistem

Tahap desain sistem melibatkan pembuatan arsitektur dan antarmuka pengguna. Diagram alur (flowchart) digunakan untuk menggambarkan alur kerja dari proses utama dalam sistem. Diagram use case digunakan untuk mendefinisikan interaksi antara pengguna dengan sistem. Selain itu, rancangan antarmuka dibuat untuk merancang tampilan dan tata letak halaman website serta integrasi dengan widget Tidio LiveChat.



Gambar 2. Use Case Diagram

2.4 Implementasi

Pada tahap implementasi, sistem dikembangkan sesuai dengan desain yang telah dibuat. Pengembangan backend dilakukan untuk mengimplementasikan logika bisnis dan integrasi dengan WHMCS menggunakan API yang tersedia. Pengembangan frontend dilakukan untuk mengimplementasikan antarmuka pengguna dan integrasi dengan Tidio LiveChat. Setelah itu, integrasi sistem dilakukan untuk menghubungkan berbagai komponen sistem agar bekerja secara bersamaan.

2.5 Pengujian

Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Jenis pengujian yang dilakukan meliputi pengujian unit, pengujian integrasi, pengujian sistem, dan pengujian pengguna. Pengujian unit menguji setiap komponen sistem secara terpisah untuk memastikan masing-masing berfungsi dengan benar. Pengujian integrasi menguji interaksi antara berbagai komponen untuk memastikan mereka bekerja dengan baik bersama-sama. Pengujian sistem menguji keseluruhan sistem untuk memastikan semua bagian berfungsi dengan baik secara bersama-sama. Pengujian pengguna melibatkan pengguna akhir untuk mendapatkan umpan balik dan memastikan sistem memenuhi kebutuhan mereka.

2.6 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian dijelaskan dalam langkah-langkah berikut:

- Inisialisasi: Memuat pustaka dan API WHMCS serta Tidio LiveChat.
- Autentikasi: Melakukan autentikasi ke API WHMCS dan Tidio LiveChat menggunakan kredensial yang valid.
- Sinkronisasi Data: Mengambil data pengguna dari WHMCS dan menyinkronkannya dengan Tidio LiveChat.
- Implementasi Fitur Live Chat: Mengintegrasikan widget Tidio LiveChat

ke antarmuka pengguna Muggle Cloud dan mengonfigurasi pengaturan live chat sesuai kebutuhan layanan pelanggan.

- Uji Coba dan Validasi: Melakukan pengujian unit dan integrasi untuk setiap fitur yang diimplementasikan serta memvalidasi hasil pengujian dengan skenario yang telah disiapkan.

2.7 Pengujian dan Pengambilan Data

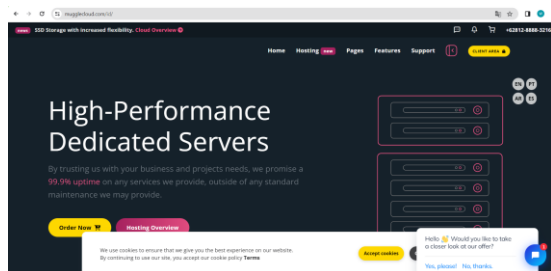
Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa sistem berfungsi dengan baik. Pengujian unit dilakukan untuk setiap modul secara individual. Pengujian integrasi dilakukan untuk memastikan bahwa modul-modul yang diintegrasikan berfungsi dengan baik bersama-sama. Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan. Pengujian pengguna melibatkan umpan balik dari pengguna akhir untuk mengevaluasi kepuasan dan performa sistem.

Pengambilan data dilakukan melalui observasi interaksi pengguna dengan sistem, wawancara untuk mendapatkan umpan balik langsung dari pengguna, dan kuesioner untuk mengumpulkan data kuantitatif mengenai kepuasan pengguna dan performa sistem.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa integrasi antara WHMCS dan Tidio LiveChat pada platform Muggle Cloud berhasil meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Sistem yang dibangun mampu mengelola layanan hosting, proses pembayaran, dan dukungan pelanggan secara efektif. Berikut adalah rincian dari hasil yang dicapai dan pembahasan mengenai implementasi serta dampaknya terhadap kinerja layanan Muggle Cloud.

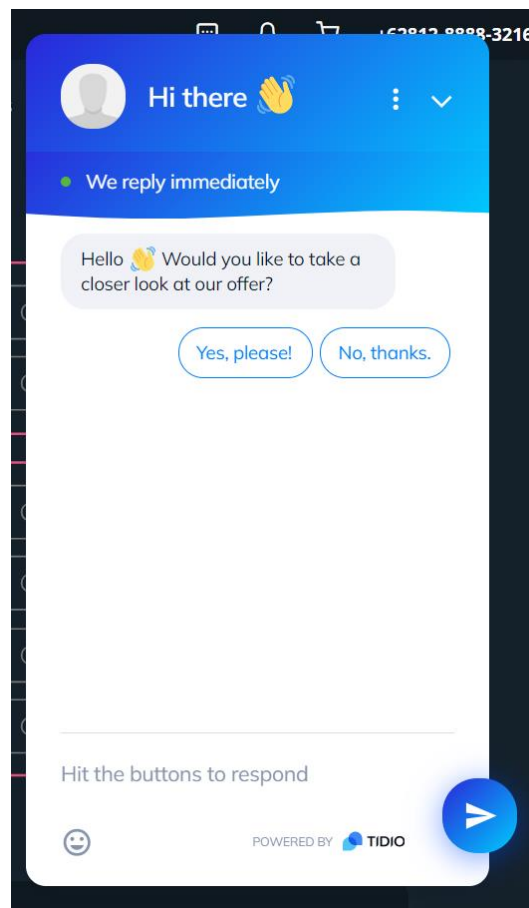
3.1 Implementasi



Gambar 3. Halaman Utama

Gambar ini menunjukkan tampilan halaman utama dari website layanan Muggle Cloud yang terintegrasi dengan WHMCS dan Tidio LiveChat.

Pada halaman ini, pengguna dapat dengan mudah mengakses berbagai informasi mengenai layanan hosting yang ditawarkan, melakukan pendaftaran atau login, serta mendapatkan dukungan pelanggan melalui fitur obrolan langsung. Desain antarmuka yang intuitif dan responsif memastikan pengalaman pengguna yang optimal, memudahkan navigasi dan akses ke fitur-fitur penting.



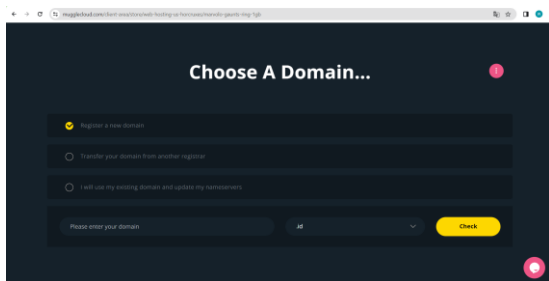
Gambar 4. Live Chat

Gambar ini memperlihatkan fitur Live Chat yang terintegrasi dengan Tidio pada website Muggle Cloud. Fitur ini memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi secara real-time dengan tim dukungan pelanggan, mempermudah penanganan pertanyaan dan permasalahan terkait layanan hosting. Antarmuka Live Chat dirancang agar mudah digunakan, dengan kotak dialog yang muncul di sudut halaman, siap membantu kapan saja diperlukan. Fitur ini bertujuan untuk meningkatkan responsivitas dan kepuasan pelanggan melalui interaksi langsung yang efisien.



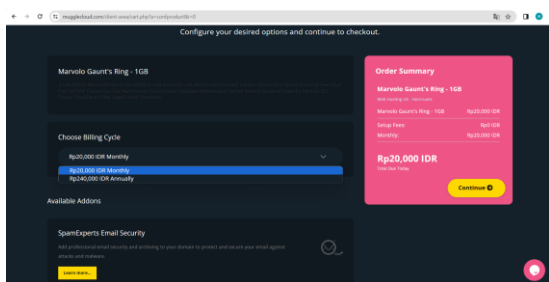
Gambar 5. Menu Layanan

Menu ini memungkinkan pengguna untuk memilih berbagai paket layanan hosting yang disediakan, mulai dari Shared Hosting, VPS (Virtual Private Server), hingga Dedicated Server. Setiap pilihan dilengkapi dengan deskripsi singkat dan fitur utama yang disertakan dalam setiap paket. Menu layanan ini dirancang untuk memberikan pengalaman pengguna yang intuitif dan informatif, memudahkan pengguna dalam memilih layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka dalam mengelola website dan aplikasi mereka.



Gambar 6. Proses Order Layanan

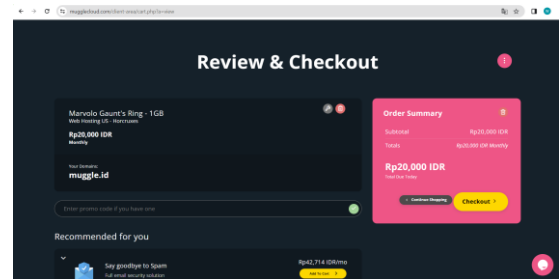
Tahapan pertama dalam proses order layanan ini memungkinkan pengguna untuk memilih antara menggunakan domain yang sudah ada atau mendaftarkan domain baru. Pengguna diberi opsi untuk memasukkan domain yang mereka miliki atau mencari domain baru yang tersedia untuk diregistrasi. Pilihan ini mempermudah pengguna dalam menyesuaikan layanan sesuai dengan kebutuhan mereka.



Gambar 7. Billing Cycle

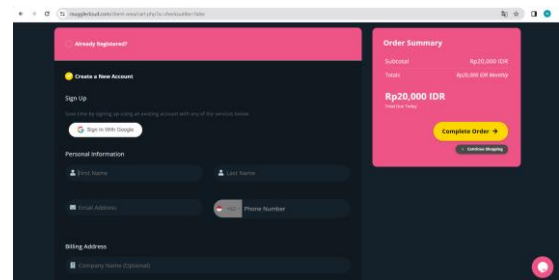
Gambar ini menunjukkan tahap kedua dalam proses pemesanan layanan, di mana pengguna

diminta untuk memilih periode penagihan, baik bulanan atau tahunan. Pilihan ini memberikan fleksibilitas kepada pengguna untuk menyesuaikan cara mereka membayar layanan hosting sesuai dengan preferensi dan kebutuhan keuangan mereka.



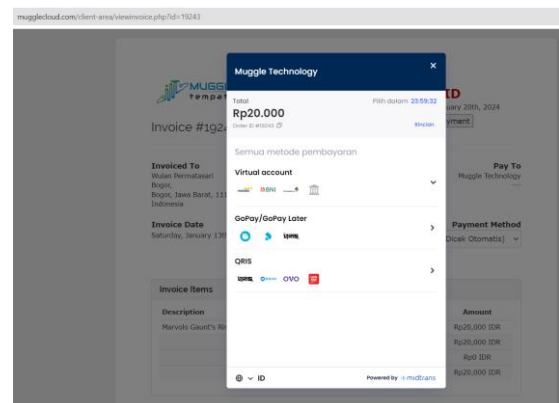
Gambar 8. Review Pesanan

Gambar ini menampilkan tahap ketiga dalam proses pemesanan layanan, di mana pengguna dapat melihat ringkasan dari pesanan mereka sebelum melakukan pembayaran (checkout). Ini memungkinkan pengguna untuk memverifikasi semua detail yang mereka masukkan sebelum mengonfirmasi pembelian, memastikan bahwa mereka mendapatkan layanan hosting sesuai dengan yang mereka pilih tanpa kesalahan.



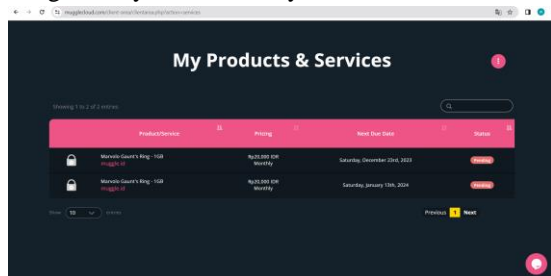
Gambar 9. Login atau Pendaftaran Order

Pada Halaman tersebut, Pelanggan diharuskan melakukan pendaftaran Akun atau Login ke Akun yang sudah ada untuk melanjutkan ke proses berikutnya.



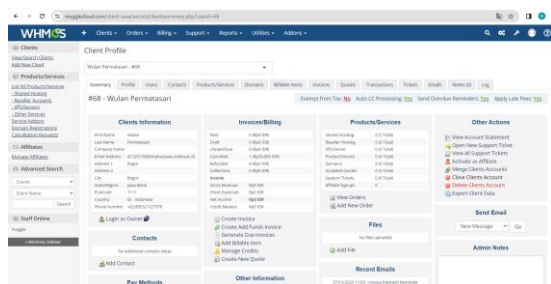
Gambar 10. Pembayaran melalui Midtrans

Pada tahap ini, Pelanggan melakukan Pembayaran dengan menggunakan berbagai macam pilihan yang telah disediakan melalui integrasi Payment Gateway Midtrans.



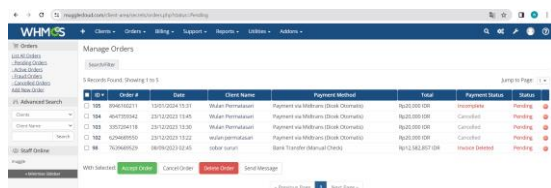
Gambar 11. Menu layanan Pelanggan

Pada menu ini, Pelanggan dapat melihat Layanan yang telah dipesan dan dapat dikelola oleh Pelanggan.



Gambar 12. Admin WHMCS

Pada Portal Admin WHMCS, Admin dapat mengelola data Pelanggan jika terjadi kendala pada Akun Pelanggan.



Gambar 13. Admin WHMCS Order

Gambar ini menunjukkan Admin Muggle Cloud dapat mengelola Pesanan Pelanggan jika terjadi kendala pada proses pemesanan layanan.

SIMPULAN

Penelitian ini, hasil yang diharapkan telah terbukti dapat dicapai. Dalam Integrasi antara WHMCS, Tidio LiveChat, dan Midtrans sebagai payment gateway menghasilkan sebuah website layanan hosting yang efektif dalam manajemen layanan, pembayaran, dan dukungan pelanggan. Dengan adanya sistem terintegrasi ini, efisiensi operasional meningkat secara signifikan, sementara pengalaman pengguna juga terbukti lebih baik melalui fitur-fitur yang disediakan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan potensi untuk dikembangkan lebih lanjut dalam konteks integrasi teknologi lainnya atau penambahan beberapa fitur seperti chatbot. Misalnya, pengembangan lebih lanjut pada aspek penggunaan layanan teknis. Dengan demikian, proyek ini memberikan landasan yang kuat untuk penelitian lanjutan dalam bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan sistem manajemen layanan hosting yang terintegrasi.

UCAPAN TERIMAKASIH

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Pak Henri Septanto dari Universitas Dian Nusantara atas bimbingan dan arahannya yang sangat berarti selama pelaksanaan penelitian dan penulisan manuskrip ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada pihak Muggle Cloud yang telah menyediakan tempat dan fasilitas yang diperlukan dalam proyek ini. Dukungan dan kontribusi dari semua pihak sangat membantu dalam mencapai hasil yang diharapkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Mahendra, M.D., Rasywir, E. and Prasasti, L., "Implementasi Chatbot Sebagai Layanan Customer Service Pada Kafe Duniawi Coffee", *SAINTEKS: Jurnal Teknologi Komputer dan Sains*, Vol. 1 No. 1, pp.15-23, 2023.
- [2]. Fitri, N., Negara, A.B.P. and Sholva, Y., "Pengembangan Website dengan Fitur Chatbot Layanan Stunting", *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, Vol. 11 No. 3, pp.572-577, 2023.
- [3]. Fahmi, R. and Salam, A., "Rancang Bangun Platform Penjualan Domain Dan Hosting Berbantuan Whmcs Berbasis Web", *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, Vol. 3 No. 1, pp.49-55, 2023.
- [4]. Febriyanto, E. and Rahardja, U., "Penerapan Midtrans sebagai Sistem Verifikasi Pembayaran pada Website iPanda", *Jurnal Informatika Ugris*, Vol. 4 No.2, 2018.
- [5]. Huda, M., "Bisnis Web Hosting: Teknologi Pendukung Untuk Menjalankan Usaha Web Hosting", *bisakimia*, 2021.
- [6]. Fatman, Y., Nafisah, N.K. and Pambudi, P.B.J., "Implementasi Payment Gateway dengan Menggunakan Midtrans pada Website UMKM Geberco", *Jurnal KomtekInfo*, pp.64-72, 2023.
- [7]. Chori, C. and Septanto, H., "Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Klinik Indosehat 2003 Sebagai Implementasi Konsep Paperless", *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information System*, Vol. 8 No. 1, pp.73-82, 2023.
- [8]. Budiman, A. W., Setiawan, A., & Nugroho, S. Pengembangan Sistem Layanan Informasi Berbasis Web dengan Memanfaatkan AI Pada ChatGPT. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 592-602. 2023.
- [9]. Zunanta, D. T., Wihidayat, E. S., & Hatta, P. Feasibility Test Analysis on the UPT Humas UNS Information

- System. Journal of Informatics and Vocational Education, 5(3).
- [10]. Christian, E. T. Limas, H. Juwitasary, K. V. Antoni and E. P. Putra, "Business Intelligence Design for Non-Customer Profiling System: Case Study Cloud Hosting Company," International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech), Semarang, Indonesia, 2022, pp. 345-350. 2022.
- [11]. Ramadhan, A. W., Susanto, A., & Saraswati, G. W. Implementasi Digital Payment Gateway Midtrans Pada Sistem Agribisnis Di Temanggung (SIADIT). J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika), 7(1), 95-107, 2023.
- [12]. Utama, Yadi. "Sistem informasi berbasis web jurusan sistem informasi fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya." JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal) 3.2, 2011.
- [13]. Yosli, Risdal. "Meningkatkan Kapasitas Hosting, Mengelola Content Management System Untuk Kenyamanan Memakai Website Berbayar." Jurnal Vokasi Informatika, 31-38, 2021.
- [14]. Sumantri, Raden Bagus Bambang, Willy Setiawan, and Deny Nugroho Triwibowo. "Rancang Bangun Aplikasi Media Jasa Desain Logo Dengan Metode Waterfall Berbasis Website." METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi 6.2, 157-163, 2022.
- [15]. Ardian, Norman, et al. "SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENENTUAN PENYEDIA WEB HOSTING UNTUK TUGAS KAMPUS DENGAN ALGORITMA ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS." JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer 12.2, 2022.
- [16]. Yahya, Febiyana Nur, Achmad Arwan, and Agi Putra Kharisma. "Pengembangan Sistem Manajemen Proyek dan Akun Hosting di Software House Berbasis Web (Studi Kasus Elecomp Software House)." Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer 4.12, 4291-4299. 2020.
- [17]. Habib, Habib Nurfaizal, Afif Efendi Afif, and Dimas Eko Prasetyo Dimas. "Pelatihan Pembuatan Website Personal Sebagai Media Informasi dan Publikasi Domain Web (Hosting)." APPA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat 1.1, 110-115. 2023.
- [18]. Gardenia, Yulisa, and Indra Febria Widy. "ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI CLOUD COMPUTING TERHADAP SISTEM INFORMASI MANAJEMEN WEBHOSTING." JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma 11.1, 165-172, 2024.
- [19]. Pinontoan, Meldy Saimon, Antonius Rachmat, and Rosa Delima. "Penerapan Metode Waterfall Dan Webqual 4.0 Pada Pengembangan Website Dealer Asa Mandiri Motor." Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi 5.2 (2019).
- [20]. Syakur, Roihan Aulia, Herlan Firdaus, and Ariyanto Taufiq Ramadhan. "Implementasi Metode Waterfall Untuk Merancang Dan Membangun Webiste E-Commerce Hijab Malaeka." Buletin Ilmiah Ilmu Komputer dan Multimedia (BIKMA) 1.6, 876-885. 2024.
- [21]. Hanifah, Ayu Putri, Yuli Fitrisia, and Dewi Hajar. "Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Annisa Medika 2)." Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi) 2.3, 668-673, 2018.