

PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MASYARAKAT DESA GEMALASARI KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI BERBASIS ANDROID

Adhamdi Tria Putra Abza

Sistem dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Bisnis Riau, dham.abza@gmail.com

Abstract

The village office has various tasks related to government, empowerment, development and guidance in the village. At the Village Office, various services are provided such as processing certificates, processing death certificates, and various other administrative services. The Gemalasari Village Office is also the center of village government, where various village government activities are carried out. for example, applying for KTP, making marriage certificates, making birth and death certificates, as well as distributing government programs. Apart from that, the village office can also be a place for marriage registration. This research aims to make it easier for village officials to manage required administrative correspondence using only smartphones.

Keywords: *android, information systems, administration.*

Abstrak

Kantor desa memiliki berbagai tugas terkait pemerintahan, pemberdayaan, pembangunan, dan pembinaan di Desa. Di Kantor Desa, berbagai layanan disediakan seperti pengurusan surat keterangan, pengurusan surat kematian, dan berbagai layanan administrasi lainnya. Kantor Desa Gemalasari juga merupakan tempat pusat pemerintahan desa, di mana berbagai kegiatan pemerintahan desa dilakukan. misalnya, pengajuan pembuatan KTP, pembuatan surat keterangan nikah, pembuatan surat keterangan kelahiran dan kematian, serta penyaluran program pemerintah. Penelitian ini bertujuan Mempermudah aparat desa untuk mengelola surat menyurat administrasi yang dibutuhkan dengan hanya menggunakan media *smartphone*.

Keywords: android, sistem informasi, administrasi.

PENDAHULUAN

Teknologi memiliki peran yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam meningkatkan efisiensi layanan administrasi. Kemajuan teknologi telah mengubah cara kerja instansi pemerintahan, baik dari segi komunikasi, penyimpanan data, maupun pelayanan kepada masyarakat. Salah satu contohnya adalah penerapan sistem informasi dalam pelayanan administrasi di lingkungan kantor desa.

Seperti halnya di Kantor Desa Gemalasari yang hingga saat ini masih mengelola data administrasi kependudukan secara manual menggunakan aplikasi Microsoft Office. Cara ini sangatlah rawan bagi suatu lembaga pemerintahan karena tingkat efisiensi yang rendah dan rentan terhadap kesalahan input maupun kehilangan data. Selain itu, proses pembuatan surat-surat keterangan

menjadi kurang praktis dan memakan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, penulis menemukan bahwa belum adanya sistem informasi terstruktur yang dapat memudahkan proses pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Gemalasari. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu aplikasi berbasis *smartphone* yang mampu mendukung pengelolaan data dan pencetakan surat secara lebih efisien, di mana semua data penduduk terintegrasi dalam satu basis data yang memudahkan akses dan pengelolaannya. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan kepada masyarakat dapat dilakukan dengan lebih cepat, akurat, dan profesional.

METODE PENELITIAN

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis mengumpulkan data-data dengan beberapa metode antara lain :

2.1 Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Dalam metode ini penulis juga mengumpulkan data dari buku yang berhubungan dengan objek penelitian yang menghasilkan data-data teoritis dari buku, majalah dan sumber lainnya yang bersangkutan dengan masalah yang penulis gagaskan.

2.2 Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam metode penelitian lapangan ini penulis menggunakan teknik untuk mengumpulkan data, antara lain :

a. Wawancara Langsung (*Interview*)

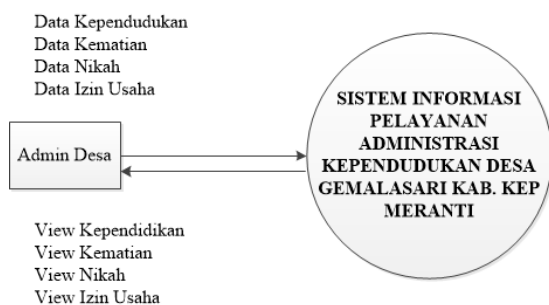
Mengadakan wawancara langsung dengan pihak Kantor Desa Gemelasari dan pihak-pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, data tersebut dikumpulkan dan dijadikan satu sehingga penulis memperoleh data yang penulis inginkan untuk membantu menyelesaikan masalah dalam rumusan masalah tersebut.

b. Studi Internet

Mengambil beberapa bahan dan materi dari internet melalui situs yang terpercaya. Tipe penelitian ini dilakukan penulis dengan cara menelusuri (browsing) di internet untuk mencari referensi pengertian-pengertian istilah, pengertian pemrograman yang penulis butuhkan, jurnal-jurnal dan lain sebagainya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Konteks Diagram Pelayanan Administrasi Desa Gemelasari Kab. Kep. Meranti



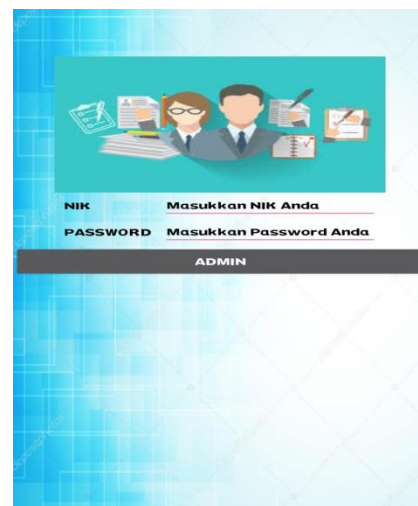
Gambar 1. Konteks Diagram Pelayanan Administrasi

Gambar diagram konteks di atas menggambarkan hubungan antara pengguna

sistem, dalam hal ini Admin Desa, dengan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Gemelasari Kabupaten Kepulauan Meranti. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses pengelolaan dan pelayanan administrasi kependudukan yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Dalam proses kerjanya, Admin Desa bertugas menginput berbagai jenis data kependudukan yang meliputi data kependudukan umum, data kematian, data pernikahan, dan data izin usaha ke dalam sistem. Data-data tersebut kemudian disimpan dan dikelola secara terpusat dalam sistem informasi berbasis database. Selain melakukan input data, Admin Desa juga dapat mengakses dan melihat informasi yang telah dimasukkan melalui antarmuka sistem dalam bentuk tampilan atau view, seperti tampilan data kependudukan, tampilan data kematian, tampilan data nikah, serta tampilan data izin usaha. Komunikasi antara Admin Desa dan sistem bersifat dua arah, yang berarti Admin tidak hanya memberikan data ke dalam sistem tetapi juga menerima output berupa data yang telah diproses dan disajikan secara informatif. Dengan demikian, sistem ini mendukung penyediaan layanan administrasi desa yang lebih efektif dan efisien serta membantu meningkatkan akurasi dalam pendataan kependudukan di Desa Gemelasari.

3.2 Hasil Implementasi Sistem

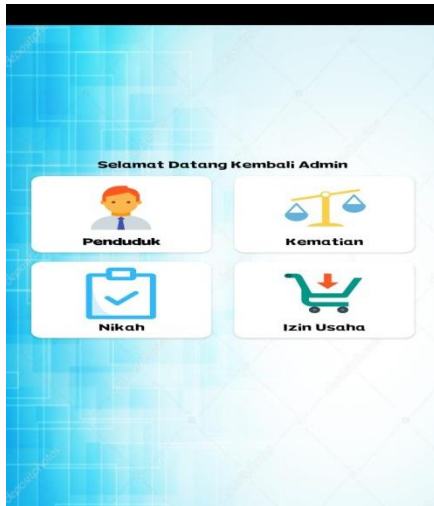
a. Tampilan Login



Gambar 3. Login Aplikasi

Berdasarkan pada gambar tampilan 3, form login terdiri dari tombol masuk. Tombol masuk merupakan tahap awal sebuah aplikasi dijalankan dengan memasukkan NIK dan Password

b. Tampilan Menu Utama



Gambar 4. Menu Utama

Form menu utama merupakan tampilan awal setelah kita masuk dengan Login, dan tampilan awal dalam memilih menu-menu yang ada didalam sistem. Adapun menu-menu tersebut terdiri dari data penduduk, data nikah, data kematian dan data izin usaha.

c. Tampilan Penduduk

Gambar 5. Data Penduduk

Form data penduduk adalah form yang berisi informasi penduduk yang terdiri dari biodata penduduk desa.

d. Tampilan Data Kematian

Gambar 6. Data Kematian

Form data kematian merupakan form berisi data penduduk yang telah meninggal untuk mendapatkan surat kematian.

e. Tampilan Data Nikah

Gambar 7. Data Nikah

Form data nikah merupakan form berisi data penduduk yang telah menikah untuk mendapatkan surat keterangan menikah.

f. Tampilan Data Izin Usaha

The image shows a web form titled "Data Izin Usaha" with a shopping cart icon. The form contains the following fields: Nama, NIK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Agama, Status, Pekerjaan, Alamat, No.KK, Nama Usaha, Jenis Usaha, and Alamat Usaha. At the bottom, there are three buttons: "Simpan", "Tampil", and "Hapus".

Gambar 8. Data Izin Usaha

Form data izin usaha merupakan form berisi data penduduk yang ingin mendapatkan surat keterangan izin usaha.

SIMPULAN

Setelah melakukan penelitian di Desa Gemelasari Kabupaten Kepulauan Meranti, maka penulis dapat menarik simpulan yaitu perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan ini mampu memberikan kemudahan dan meningkatkan efektivitas dalam proses pengajuan berbagai jenis surat administrasi, seperti surat keterangan menikah, surat kematian, dan surat izin usaha. Sistem ini dirancang agar dapat diakses melalui perangkat smartphone sehingga mempermudah masyarakat dalam melakukan pengajuan layanan tanpa harus datang langsung ke kantor desa. Selain itu, sistem ini juga membantu perangkat desa dalam mengelola data administrasi secara lebih terstruktur dan terintegrasi dalam satu basis data, sehingga mempercepat proses pelayanan dan mengurangi potensi kesalahan data. Dengan adanya sistem informasi ini, pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Gemelasari menjadi lebih efisien, akurat, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian ini dapat dilaksanakan dengan bantuan banyak pihak, untuk itu diucapkan terima kasih kepada : Staff dan Pejabat Struktural Desa Gemelasari Kabupaten Kepulauan Meranti.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kamala, A. Z., Kharisma, A. P., & Pradana, F. (2022). Pengembangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa berbasis Mobile Web: Studi Kasus Kantor Desa Wonodadi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(8), 3811–3820
- [2] Abiq, A., Suhaeri, H., Hayurani, E., Febriyanto, E., & Abror, A. (2022). Sistem Layanan Desa Ciseeng Berbasis

Web dan Android untuk Meningkatkan Pelayanan Desa pada Masyarakat. *I-Com: Indonesian Community Journal*, 2(3), 606–619.

- [3] Yuliansyah, A. R. S., & Utami, D. A. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Melalui Aplikasi SID di Desa Gading Watu, Gresik. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 1(4), 17–27.
- [4] Yulianto, T., Khamami, K., Anggraeni, S. A. K., Widodo, S., & lainnya. (2023). Pendampingan Implementasi Sistem Layanan Administrasi Desa Berbasis Web dan Android di Desa Wonosekar, Demak. *Jurnal Pengabdian Sosial*, (n.d.).