

## Implementasi Efektivitas Layanan Whatsapp Web Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Studi Kasus Di Kota Batam

Teguh Faizin<sup>1</sup>, Herman<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Internasional Batam, [2131004.teguh@uib.edu](mailto:2131004.teguh@uib.edu)

<sup>2</sup>Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Internasional Batam, [herman@uib.ac.id](mailto:herman@uib.ac.id)

Submitted: 07-11-2023, Reviewed: 17-11-2023, Accepted 17-01-2024

<https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i1.1099>

### Abstract

To increase PKB and SWDKLLJ and to increase public compliance in paying taxes, an innovation is needed to remind the public not to be in arrears in paying motor vehicle taxes. A reminder application is needed that is integrated with the WhatsApp Blast API which will then send notifications of tax due dates or other SAMSAT information based on the mobile phone number that was registered when purchasing the first motor vehicle. This research method uses Scrum to collect and analyze the effectiveness of the application when implemented in the community, with this application it can be utilized optimally so that it can minimize arrears and increase community compliance in paying taxes.

**Keywords:** Whatsapp, Blast, Tax, Website, Vehicle

### Abstrak

Dalam rangka meningkatkan pendapatan PKB dan SWDKLLJ dan untuk meminimalisir terjadinya tunggakan maka diperlukan sebuah inovasi untuk mengingatkan masyarakat agar tidak menunggak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor. Diperlukan aplikasi reminder yang terintegrasi dengan API whatsapp blast yang nantinya akan mengirimkan notifikasi jatuh tempo pajak ataupun informasi tentang samsat lainnya berdasarkan nomor handphone yang sudah terdaftar pada saat membeli kendaraan bermotor pertama. Metode penelitian ini menggunakan scrum untuk mengumpulkan dan menganalisis efektifitas dari aplikasi tersebut ketika diterapkan di masyarakat, dengan aplikasi tersebut bisa dimanfaatkan secara maksimal sehingga bisa meminimalisir tunggakan dan meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Dari hasil penelitian tersebut berhasil menurunkan 0.64% outstanding kendaraan dan meningkatkan pendapatan hingga 3.19%.

**Keywords:** Whatsapp, Blast, Pajak, Website, Kendaraan

*This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license*



### PENDAHULUAN

Pemerintah secara konsisten berusaha untuk mengoptimalkan penerimaan negara di bagian pajak, karena pajak adalah penyumbang pendapatan negara yang paling besar. (Kurniawan, 2019).

Sangat penting bagi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepri untuk memantau pertumbuhan kendaraan bermotor yang cepat di Provinsi Kepri. Hal ini disebabkan oleh fakta bahwa pajak kendaraan bermotor (PKB) merupakan sumber pendapatan asli daerah (PAD) yang besar. Sebagai objek pajak, PKB dipungut atas kendaraan bermotor (Irawan, 2017). Masyarakat atau badan yang memiliki kendaraan adalah subjek pajak. Di Provinsi Kepulauan Riau, Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) menjalankan sistem pemungutan PKB dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB). Wajib pajak yang harus membayar PKB dan BBNKB dapat menghubungi cabang kas daerah masing-masing di dalam SAMSAT, yang memiliki kantor di setiap kota di Provinsi Kepulauan Riau.

Dalam hal pemungutan pajak terkadang masyarakat banyak yang melalaikan kewajibannya karena beberapa faktor, salah satunya yaitu lupa dalam membayarkan pajak kendaraannya sehingga dapat mengurangi aktivitas pendapatan daerah setiap bulannya. Permasalahan tersebut membuat pemerintah berupaya memberikan solusi yang mana diperlukan sebuah aplikasi yang dapat reminder kepada wajib pajak yang menunggak pembayaran pajak kendaraannya. Aplikasi yang akan di bangun ini berbasis website yang digunakan untuk memudahkan petugas untuk mengirimkan notifikasi reminder jatuh tempo pajak kendaraan bermotornya agar wajib pajak segera melakukan pembayaran di SAMSAT terdekat. Notifikasi dikirimkan melalui website yang terintegrasi dengan Whatsapp Blast berdasarkan nomor yang terdaftar pada saat melakukan pembelian kendaraan ataupun pembayaran pajak setiap tahunnya agar wajib pajak segera membayarkan pajak kendaraan mereka yang mengalami jatuh tempo, mendorong masyarakat agar patuh dalam memenuhi kewajiban membayar

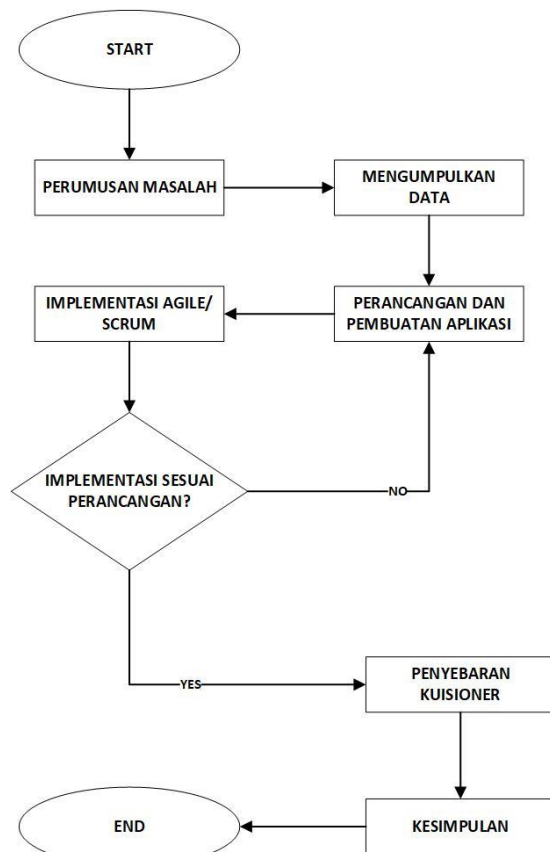
pajak dan masyarakat menjadi taat dan tertib berkendara yang berdampak pada meningkatnya pendapatan daerah.

Tujuan penelitian ini yaitu mengembangkan aplikasi reminder berbasis website yang terintegrasi dengan whatsapp blast untuk membantu mengingatkan wajib pajak yang memasuki jatuh tempo dalam melakukan pembayaran pajak.

## METODE PENELITIAN

### 2.1. Alur Penelitian

Bagian ini untuk mendeskripsikan tahapan yang dilakukan penulis ke dalam bentuk kerangka alur penelitian kuantitatif dengan metode penelitian Agile dan Scrum. Berikut merupakan alur penelitian yang ditampilkan pada Gambar 2.1 sebagai berikut:



Gambar 2. 1 Alur Penelitian

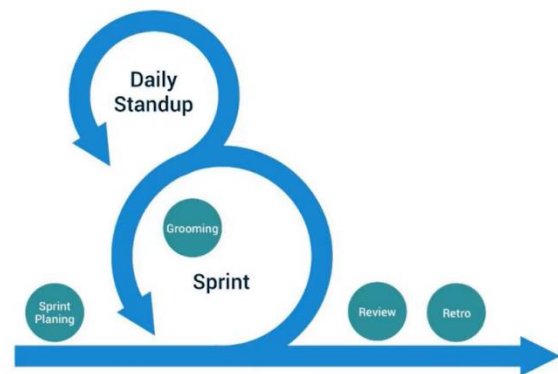
Penjelasan Alur Penelitian:

1. Merumuskan masalah dengan topik yang diangkat dalam penelitian ini. Tujuannya agar dapat memetakan permasalahan kemudian pemecahan dengan solusi terbaik
2. Mengumpulkan Data atau informasi yang diperlukan dalam proses perancangan sistem
3. Perancangan dilakukan berdasarkan informasi yang diperoleh pada saat pengumpulan data, apabila perancangan telah dilakukan maka akan lanjut ke Implementasi Agile dan Scrum

4. Implementasi Agile & Scrum dilakukan Ketika sebuah perancangan sistem telah selesai untuk di uji coba apakah aplikasi tersebut nantinya layak untuk digunakan atau tidak sesuai dengan kerangka kerja agile atau scrum.
5. Penyebaran Kuisisioner dilaksanakan apabila aplikasi tersebut sudah berjalan, penyebaran dilakukan di loket samsat di Batam.
6. Kesimpulan dari penyebaran kuisisioner tersebut akan di data dan untuk mengetahui perbandingan dan tingkat efektifitas dari masyarakat yang membayar pajak berdasarkan notifikasi yang dikirimkan.

### 2.2. Kerangka Kerja Scrum

Scrum dikembangkan Jeff Sutherland pada tahun 1993 untuk menciptakan metode pengembangan yang mengacu prinsip-prinsip metode Agile. Scrum merupakan satu metode agile paling populer. Metode ini merupakan metode adaptif, cepat, fleksibel, dan efektif serta dapat memberikan hasil yang signifikan dengan cepat [1].



Gambar 2. 2 Kerangka Kerja Scrum

Scrum daily atau stand up meeting berguna untuk melaporkan task apa saja yang sudah dikerjakan, obstacle yang ditemui atau target task hari ini. setelah sprint diselesaikan ada sesi khusus untuk membahas pencapaian tim yang disebut sebagai sprint review. Selain membahas pencapaian ada juga pembahasan non teknis seperti: tingkat kebahagiaan, kekurangan yang dirangkum dalam sesi sprint retrospective.

- a. Sprint Planning atau Perencanaan sprint dalam tahapan ini meliputi perancangan sistem, pembuatan database, pembuatan desain sistem, dan alur proses sistem.
- b. Sprint adalah tahapan membuat aplikasi berdasarkan sprint planning. Tahapan sprint meliputi perkembangan, tinjauan pustaka, pengujian dan penyelesaian.

- c. Daily Scrum atau daily standup berfungsi untuk mempresentasikan progress perkembangan harian dari pembuatan aplikasi
- d. Sprint Review digunakan untuk mengkaji ulang keseluruhan aplikasi yang telah berjalan.
- e. Sprint Retrospective akan dilakukan pemeriksaan akhir terhadap keseluruhan sistem yang telah berjalan yang berfungsi untuk mencari kesalahan yang terjadi dalam sistem dan team akan memperbaiki, jika terdapat perubahan, maka akan ditambahkan ke blacklog tambahan di sprint berikutnya.

### 2.3. Matrix Yang Diukur

Matrix yang diukur dalam penelitian ini apabila terdapat wajib pajak membayarkan pajak. Dapat dihitung pembayaran pajak dalam jangka waktu 1 tahun di Samsat Provinsi Kepulauan Riau.

KETERANGAN	GOLONGAN							JML RANMOR		
	A	B	C1	C2	DU	DP	EU		EP	F
DAFTAR BARU	11	0	42.811	29	20	7.276	9	15	448	50.619
DAFTAR ULANG	265	34	365.241	218	1.079	116.625	567	796	12.991	497.816
MUTASI DATANG	0	4	13.790	27	64	9.745	38	61	1.013	24.742
<b>TOTAL POTENSI</b>	<b>276</b>	<b>38</b>	<b>421.842</b>	<b>274</b>	<b>1.163</b>	<b>133.646</b>	<b>614</b>	<b>872</b>	<b>14.452</b>	<b>573.177</b>

Gambar 2. 3 Matrix yang diukur

Pada Gambar 2.3 tersebut adalah matrix pertumbuhan data kendaraan yang dapat diukur dan diakui sebagai peningkatan pendapatan setiap harinya, yang nantinya akan dibandingkan dengan adanya aplikasi.

### 2.4. Teknik Pengambilan Data

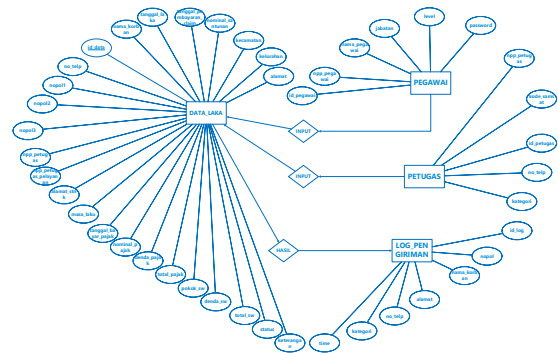
Metode pengumpulan data ini menggunakan angket atau kuesioner. Kuesioner adalah metode pengumpulan data yang melibatkan penyebaran dan penjawab dari sejumlah pertanyaan atau penjelasan tertulis kepada subjek penelitian, yaitu Wajib Pajak di Provinsi Kepulauan Riau, secara online. Dalam penelitian ini, ada kuesioner yang mencakup pernyataan umum dan pernyataan khusus terkait dengan variabel-variabel yang diteliti. Variabel-variabel tersebut termasuk pengalaman pelanggan, kualitas informasi, kualitas layanan, kualitas sistem, kredibilitas sumber, dan umpan balik masyarakat.

Pengumpulan data tambahan, yang mencakup data sekunder, seperti survei, adalah metode pengumpulan data yang efektif jika peneliti yakin tentang variabel yang diukur dan persepsi responden. Survei juga cocok untuk populasi yang besar dan luas. Dalam bentuk pertanyaan atau pernyataan tertutup atau terbuka, survei diberikan kepada responden secara langsung, melalui surat, atau melalui media online. Data yang dikumpulkan dari artikel, kutipan peneliti, dan data lainnya yang berkaitan dengan pelaksanaan penelitian juga digunakan (Erza, 2020). Skala penilaian memungkinkan responden untuk memilih jawaban dari pernyataan kuesioner dengan memberikan

daftar periksa yang mencerminkan pengalaman mereka. Setiap pernyataan dalam survei ini memiliki lima skala likert: 1. Menurut saya sama sekali tidak 2. Saya rasa tidak 3. Saya juga tidak bisa 4. Setuju 5. Sangat setuju.

## 2.5. Desain Sistem

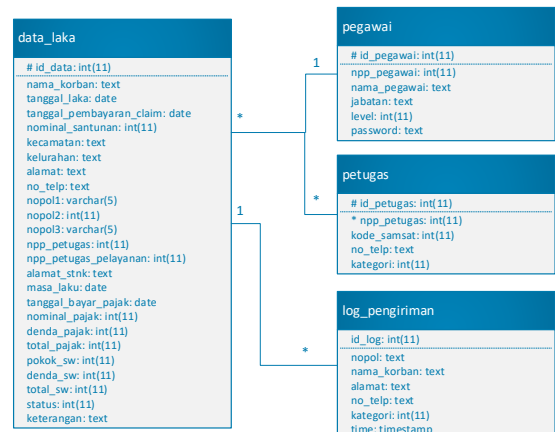
### 2.5.1 Entity Relationship Diagram



Gambar 2. 4 Entity Relationship Diagram

Pada Gambar 2.4 tersebut adalah perancangan Entity Relationship Diagram yang dibuat sebelum dilakukan perancangan database yang mana ada 4 tabel dalam sebuah database dengan entity pendukungnya. Setiap tabel memiliki 1 primary key dan beberapa foreign key.

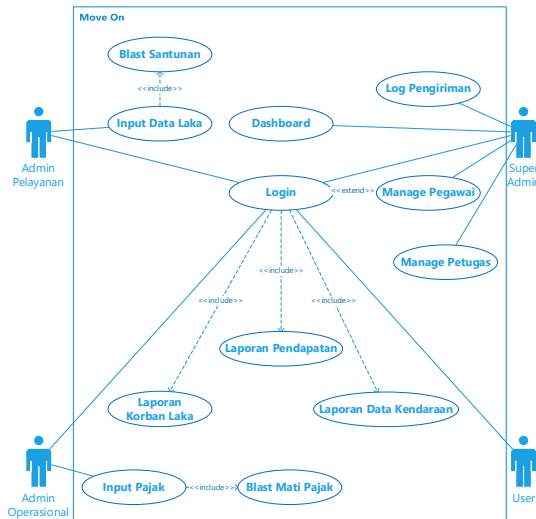
### 2.5.2 UML Class



Gambar 2. 5 UML Class

Gambar 2.5 menunjukkan class UML yang menunjukkan koneksi antar table dalam database yang saling berkaitan. Koneksi ini sangat penting untuk table yang terdiri dari kategori koneksi satu ke banyak, satu ke satu, dan sebaliknya.

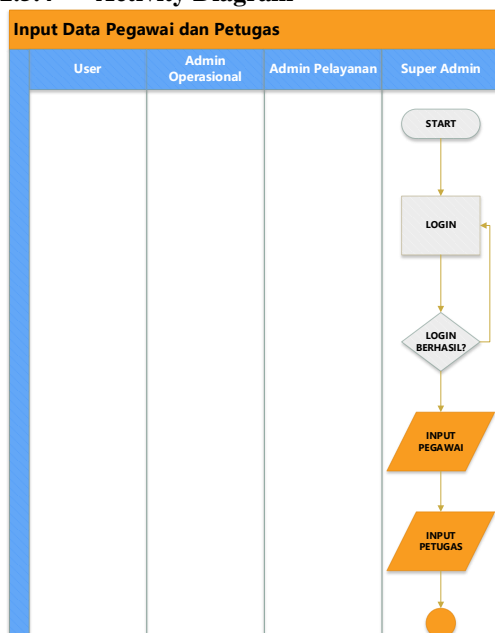
### 2.5.3 Use Case Diagram



Gambar 2. 6 Use Case Diagram

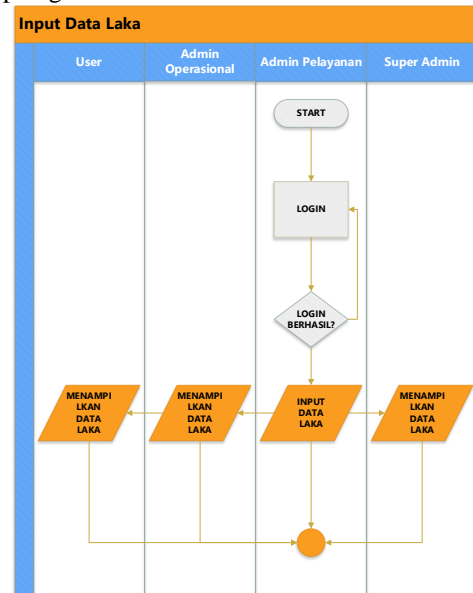
Pada Gambar 2.6 merupakan gambaran Use Case Diagram untuk hak akses beberapa kategori user untuk melihat halaman yang diizinkan ataupun melakukan hal-hal tertentu di dalam sebuah sistem tersebut.

### 2.5.4 Activity Diagram



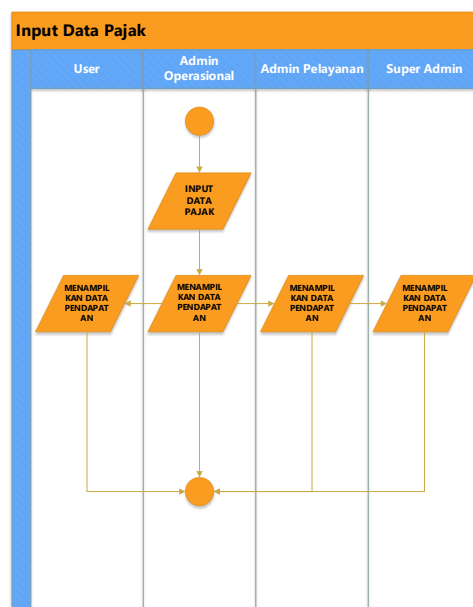
Gambar 2. 7 Activity Diagram Input Data Pegawai dan Petugas

Pada Gambar 2.7 merupakan Activity Diagram Input Data Pegawai dan Petugas yang menggambarkan alur jalannya program yang dijalankan oleh super admin. Hak akses super admin bisa mengakses semua data termasuk input data pegawai dan input data petugas.



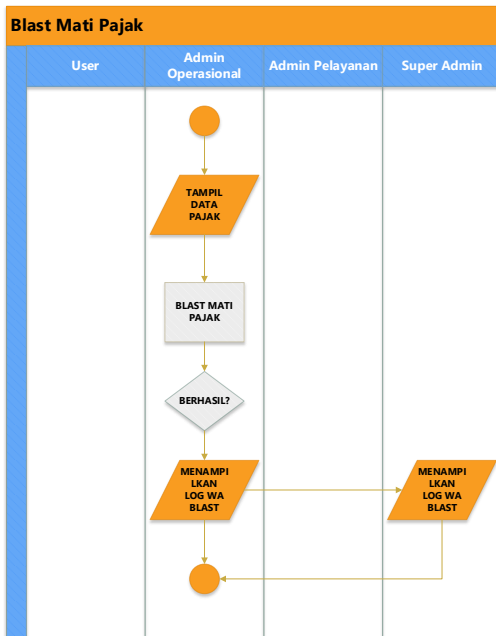
Gambar 2. 8 Activity Diagram Input Data Laka

Pada Gambar 2.8 merupakan gambaran Activity Diagram Input Data Laka yang dilakukan oleh petugas pelayanan. Sebelum melakukan input data harus dilakukan login terlebih dahulu di aplikasi, kemudian data yang telah diinput bisa dilihat oleh semua kategori user



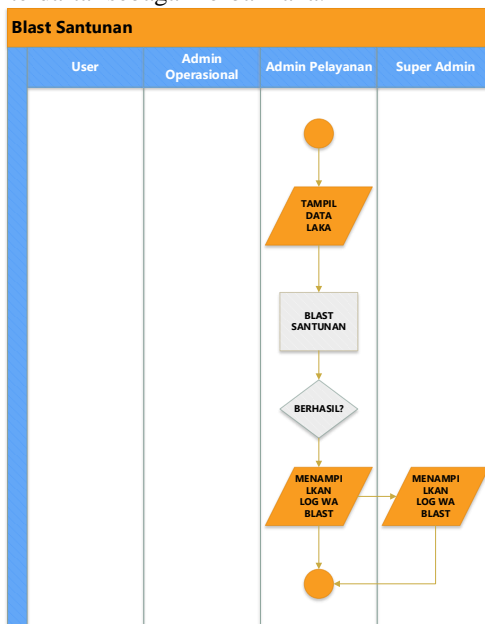
Gambar 2. 9 Activity Diagram Input Data Pajak

Pada Gambar 2.9 merupakan gambaran Activity Diagram Input Data Pajak yang mana admin operasional melakukan input data pajak dari korban laka yang telah diinput oleh petugas pelayanan sehingga data tersebut juga bisa dilihat oleh semua kategori user.



Gambar 2. 10 Activity Diagram Blast Mati Pajak

Pada Gambar 2.10 merupakan alur melakukan blasting untuk kendaraan yang mati pajak. Pesan tersebut dikirimkan melalui whatsapp berdasarkan nomor yang telah terdaftar sebagai korban laka.



Gambar 2. 11 Activity Diagram Blast Santunan

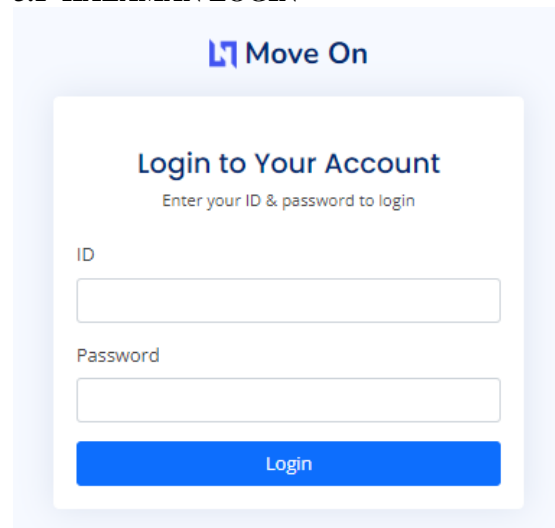
Pada Gambar 2.11 merupakan Activity Diagram Blast Santunan yang digunakan untuk mengirimkan pesan yang berisi keterjaminan santunan Asuransi Jasa Raharja yang dikirimkan berdasarkan nomor korban laka.

## 2.6. Black Box Testing

Pengujian dalam tahap black testing berfungsi untuk mengetahui apakah aplikasi sudah sesuai untuk input dan outputnya. Blackbox Testing itu hanya memeriksa apakah keluaran yang dihasilkan benar dengan yang diharapkan dan dinyatakan dengan benar. Pengujian ini dilakukan secara individual dari keseluruhan program yang berjalan dan untuk memastikan program berjalan dengan benar.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 HALAMAN LOGIN



Gambar 3. 1 Halaman Login

Pada Gambar 3.1 merupakan Halaman Login setiap pegawai ketika akan mengakses aplikasi. Login pada aplikasi tersebut menggunakan ID dan password yang telah terdaftar sebagai pegawai ataupun petugas Jasa Raharja.

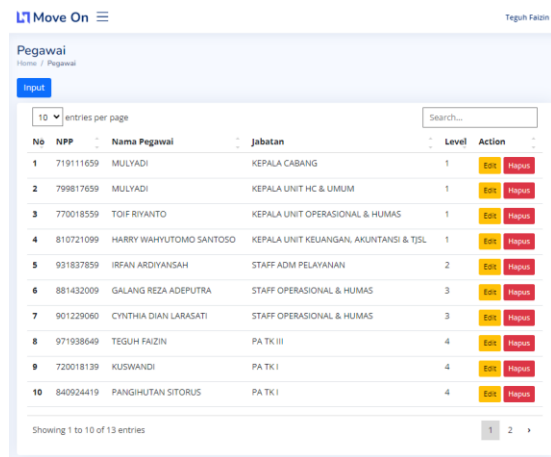
### 3.2 HALAMAN DASHBOARD



Gambar 3. 2 Halaman Dashboard

Halaman Dashboard, yang ditunjukkan pada Gambar 3.2, digunakan untuk memantau santunan yang telah dibayarkan, korban laka, dan whatsapp blast. Ketika pengguna berhasil memasuki aplikasi, halaman pertama muncul.

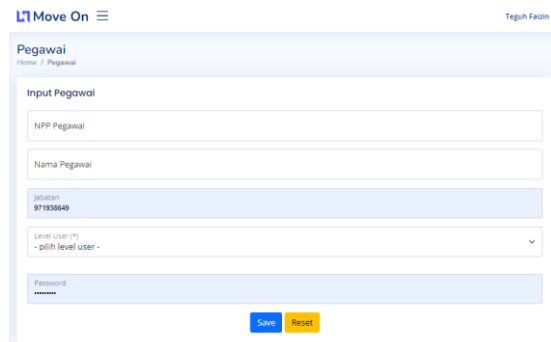
### 3.3 HALAMAN PEGAWAI



Gambar 3. 3 Halaman Pegawai

Pada Gambar 3.3 merupakan Halaman Pegawai yang digunakan untuk login masing-masing user. Halaman ini hanya bisa di akses oleh super admin.

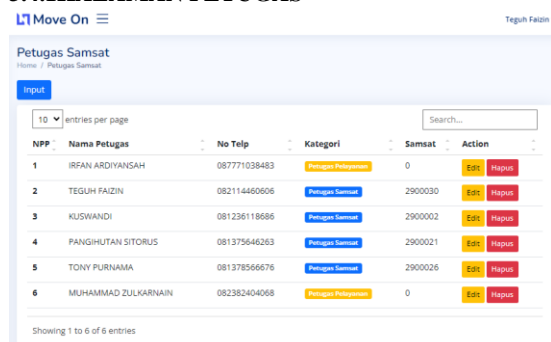
### 3.4 HALAMAN INPUT PEGAWAI



Gambar 3. 4 Halaman Input Pegawai

Pada Gambar 3.4 merupakan Halaman Input Data Pegawai apabila ingin menambahkan pegawai baru. Halaman ini hanya bisa di akses oleh super admin.

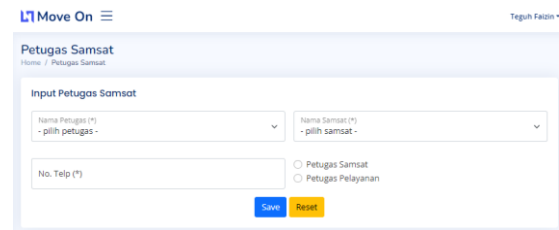
### 3.4.1 HALAMAN PETUGAS



Gambar 3. 5 Halaman Petugas

Pada Gambar 3.5 merupakan Halaman Petugas yang nantinya bisa melakukan input data laka maupun data pajak berdasarkan kategori petugas, untuk petugas pelayanan nantinya bisa menginput data laka sedangkan petugas operasional nantinya dapat menginput data pajak.

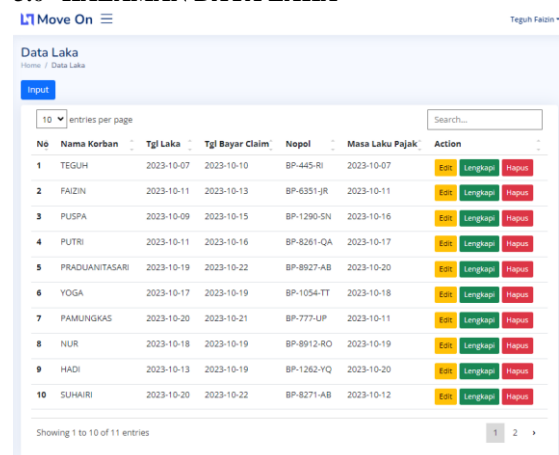
### 3.5 HALAMAN INPUT PETUGAS



Gambar 3. 6 Halaman Input Petugas

Pada Gambar 3.6 merupakan Halaman Input Petugas yang hanya bisa dilakukan oleh super admin. Halaman ini digunakan admin untuk menentukan pegawai mana yang akan dijadikan petugas pelayanan ataupun petugas operasional.

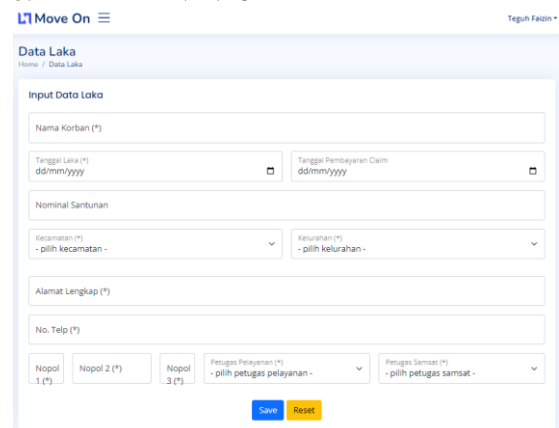
### 3.6 HALAMAN DATA LAKA



Gambar 3. 7 Halaman Data Laka

Pada Gambar 3.7 ini adalah Halaman Data Laka yang telah diinput oleh petugas pelayanan dan ditampilkan kepada semua kategori user.

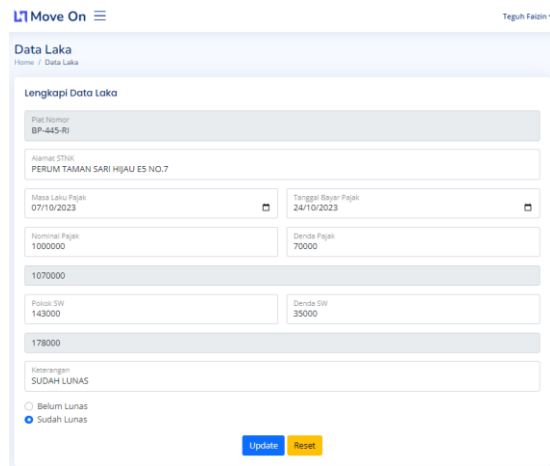
### 3.7 HALAMAN INPUT DATA LAKA



Gambar 3. 8 Halaman Input Data Laka

Pada Gambar 3.8 merupakan Halaman Input data Laka yang dilakukan oleh petugas pelayanan apabila terjadi kecelakaan di wilayah Provinsi Kepulauan Riau.

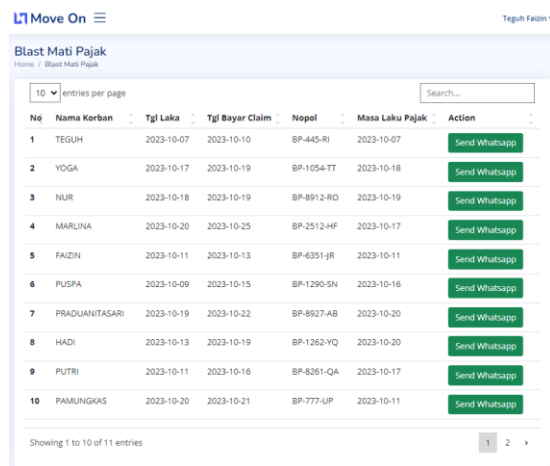
### 3.8 HALAMAN INPUT PAJAK



Gambar 3. 9 Halaman Input Pajak

Pada Gambar 3.9 merupakan Halaman Input Pajak yang hanya bisa diakses oleh petugas operasional setelah dilakukan input data oleh petugas pelayanan maka petugas operasional tinggal melengkapi data pembayaran pajak.

### 3.9 HALAMAN BLAST MATI PAJAK

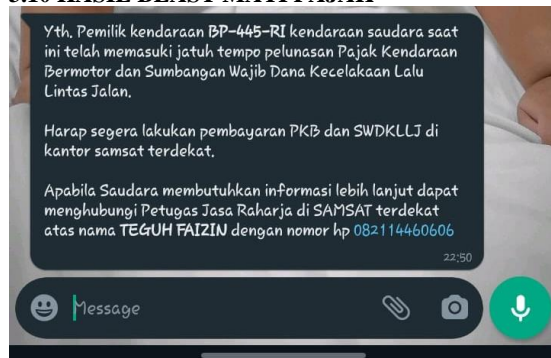


No	Nama Korban	Tgl Laka	Tgl Bayar Claim	Nopol	Masa Laku Pajak	Action
1	TEGUH	2023-10-07	2023-10-10	BP-445-RI	2023-10-07	Send Whatsapp
2	YOGA	2023-10-17	2023-10-19	BP-1054-TT	2023-10-18	Send Whatsapp
3	NUR	2023-10-18	2023-10-19	BP-8912-RD	2023-10-19	Send Whatsapp
4	MARLINA	2023-10-20	2023-10-25	BP-2512-HF	2023-10-17	Send Whatsapp
5	FAIZIN	2023-10-11	2023-10-13	BP-6351-JR	2023-10-11	Send Whatsapp
6	PUSPA	2023-10-09	2023-10-15	BP-1290-SN	2023-10-16	Send Whatsapp
7	PRADUANITASARI	2023-10-19	2023-10-22	BP-8927-AB	2023-10-20	Send Whatsapp
8	HADI	2023-10-13	2023-10-19	BP-1262-YQ	2023-10-20	Send Whatsapp
9	PUTRI	2023-10-11	2023-10-16	BP-8261-QA	2023-10-17	Send Whatsapp
10	PAMUNGKAS	2023-10-20	2023-10-21	BP-7777-UP	2023-10-11	Send Whatsapp

Gambar 3. 10 Halaman Blast Mati Pajak

Pada Gambar 3.10 merupakan Halaman Blast Mati Pajak yang digunakan untuk mengirimkan pesan reminder kepada Wajib Pajak yang menunggak pajak. Halaman ini hanya bisa di akses oleh petugas operasional.

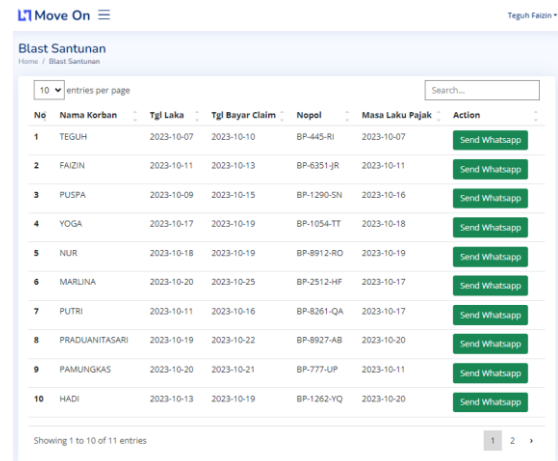
### 3.10 HASIL BLAST MATI PAJAK



Gambar 3. 11 Hasil Blast Mati Pajak

Pada Gambar 3.11 merupakan Hasil Blast Mati Pajak yang dikirimkan oleh petugas operasional kepada masyarakat yang menunggak pajak melalui whatsapp berdasarkan nomor yang telah terdaftar.

### 3.11 HALAMAN BLAST SANTUNAN

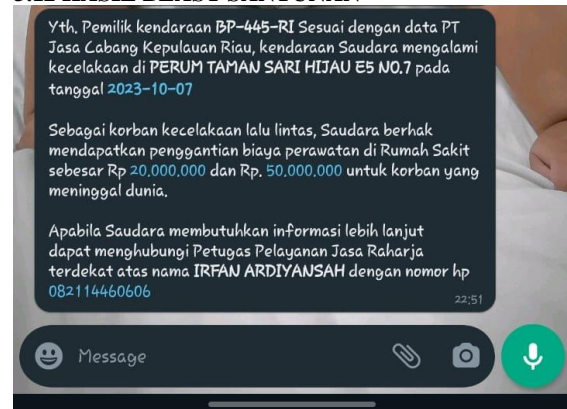


No	Nama Korban	Tgl Laka	Tgl Bayar Claim	Nopol	Masa Laku Pajak	Action
1	TEGUH	2023-10-07	2023-10-10	BP-445-RI	2023-10-07	Send Whatsapp
2	FAIZIN	2023-10-11	2023-10-13	BP-6351-JR	2023-10-11	Send Whatsapp
3	PUSPA	2023-10-09	2023-10-15	BP-1290-SN	2023-10-16	Send Whatsapp
4	YOGA	2023-10-17	2023-10-19	BP-1054-TT	2023-10-18	Send Whatsapp
5	NUR	2023-10-18	2023-10-19	BP-8912-RD	2023-10-19	Send Whatsapp
6	MARLINA	2023-10-20	2023-10-25	BP-2512-HF	2023-10-17	Send Whatsapp
7	PUTRI	2023-10-11	2023-10-16	BP-8261-QA	2023-10-17	Send Whatsapp
8	PRADUANITASARI	2023-10-19	2023-10-22	BP-8927-AB	2023-10-20	Send Whatsapp
9	PAMUNGKAS	2023-10-20	2023-10-21	BP-7777-UP	2023-10-11	Send Whatsapp
10	HADI	2023-10-13	2023-10-19	BP-1262-YQ	2023-10-20	Send Whatsapp

Gambar 3. 12 Halaman Blast Santunan

Pada Gambar 3.12 merupakan Halaman Blast Santunan yang hanya bisa diakses oleh petugas pelayanan untuk mengirimkan pesan whatsapp kepada korban laka. Pesan tersebut sebagai informasi kepada korban kecelakaan bahwa terjamin oleh Asuransi Jasa Raharja.

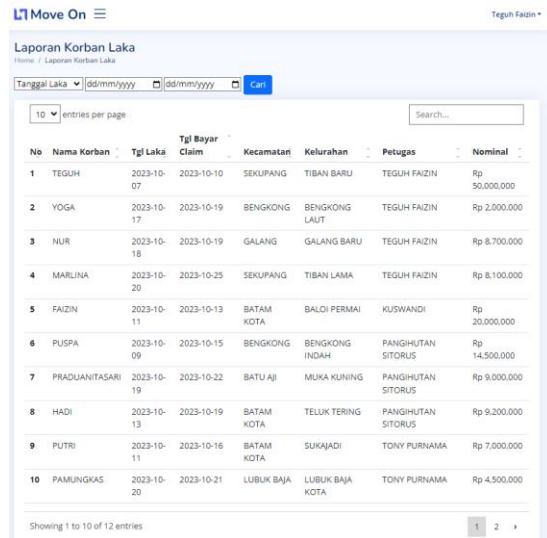
### 3.12 HASIL BLAST SANTUNAN



Gambar 3. 13 Hasil Blast Santunan

Pada Gambar 3.13 merupakan Hasil Blast Santunan yang dikirimkan oleh petugas pelayanan kepada korban laka agar mengetahui bahwa telah terjamin oleh Asuransi Jasa Raharja.

### 3.13 HALAMAN LAPORAN KORBAN LAKA

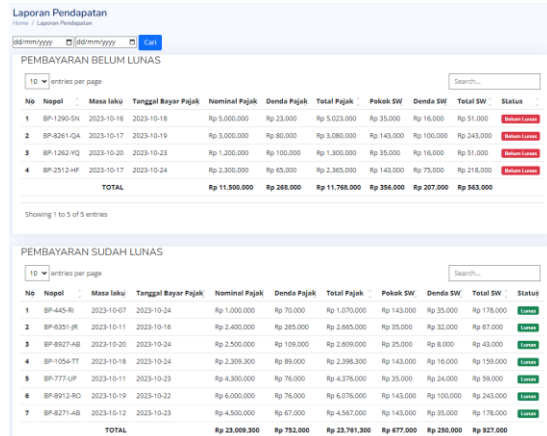


No	Nama Korban	Tgl Laka	Tgl Bayar Claim	Kecamatan	Kelurahan	Petugas	Nominal
1	TEGUH	2023-10-07	2023-10-10	SEKUPANG	TIBAN BARU	TEGUH FAZIN	Rp 50.000.000
2	YOGA	2023-10-17	2023-10-19	BENGKONG	BENGKONG LAUT	TEGUH FAZIN	Rp 2.000.000
3	HUR	2023-10-18	2023-10-19	GALANG	GALANG BARU	TEGUH FAZIN	Rp 8.700.000
4	MARLINA	2023-10-29	2023-10-25	SEKUPANG	TIBAN LAMA	TEGUH FAZIN	Rp 8.100.000
5	FAZIN	2023-10-11	2023-10-13	BATAM KOTA	BALOI PERMAI	KUSWANDI	Rp 20.000.000
6	PUSPA	2023-10-09	2023-10-15	BENGKONG	BENGKONG INDAH	PANGIHUTAN SITORUS	Rp 14.500.000
7	PRADUANITASARI	2023-10-19	2023-10-22	BATU AJI	MUKA KUNING	PANGIHUTAN SITORUS	Rp 9.000.000
8	HADI	2023-10-13	2023-10-19	BATAM KOTA	TELUK TERING	PANGIHUTAN SITORUS	Rp 9.200.000
9	PUTRI	2023-10-11	2023-10-16	BATAM KOTA	SUKAJADI	TONY PURNAMA	Rp 7.000.000
10	PAMUNGKAS	2023-10-20	2023-10-21	LUBUK BAJA	LUBUK BAJA KOTA	TONY PURNAMA	Rp 4.500.000

Gambar 3. 14 Halaman Laporan Korban Laka

Pada Gambar 3.14 merupakan Halaman Laporan Korban Laka di Provinsi Kepri yang telah diinput oleh petugas pelayanan sehingga semua user dapat melihat data tersebut.

### 3.14 HALAMAN LAPORAN PENDAPATAN

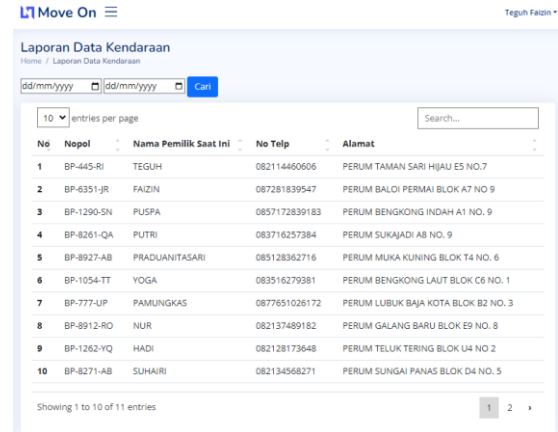


No	Nopol	Masa Laku	Tanggal Bayar Pajak	Nominal Pajak	Denda Pajak	Total Pajak	Pokok SW	Denda SW	Total SW	Status
1	BP-1290-SN	2023-10-16	2023-10-18	Rp 5.000.000	Rp 23.000	Rp 5.023.000	Rp 35.000	Rp 16.000	Rp 51.000	Batas Lunas
2	BP-8261-QA	2023-10-17	2023-10-19	Rp 3.000.000	Rp 80.000	Rp 3.080.000	Rp 143.000	Rp 100.000	Rp 243.000	Batas Lunas
3	BP-1262-YQ	2023-10-20	2023-10-23	Rp 1.200.000	Rp 100.000	Rp 1.300.000	Rp 35.000	Rp 16.000	Rp 51.000	Batas Lunas
4	BP-2512-HF	2023-10-17	2023-10-24	Rp 2.300.000	Rp 65.000	Rp 2.365.000	Rp 143.000	Rp 75.000	Rp 218.000	Batas Lunas
<b>TOTAL</b>				<b>Rp 11.500.000</b>	<b>Rp 368.000</b>	<b>Rp 11.768.000</b>	<b>Rp 356.000</b>	<b>Rp 207.000</b>	<b>Rp 563.000</b>	

Gambar 3. 15 Halaman Laporan Pendapatan

Pada Gambar 3.15 merupakan data Halaman Laporan Pendapatan yang telah diinput oleh petugas operasional untuk memastikan bahwa korban tersebut telah melunasi pajaknya. Data tersebut bisa diakses oleh semua user sehingga untuk korban yang menunggak akan dilakukan monitoring sampai melunasi pajaknya.

### 3.15 HALAMAN LAPORAN DATA KENDARAAN

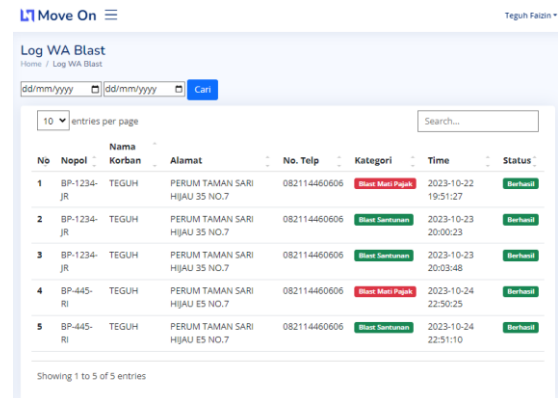


No	Nopol	Nama Pemilik Saat Ini	No Telp	Alamat
1	BP-445-RI	TEGUH	082114460606	PERUM TAMAN SARI HIJAU ES NO.7
2	BP-6351-JR	FAZIN	087281839547	PERUM BALOI PERMAI BLOK A7 NO 9
3	BP-1290-SN	PUSPA	0857172839183	PERUM BENGKONG INDAH A1 NO. 9
4	BP-8261-QA	PUTRI	083716257384	PERUM SUKAJADI A8 NO. 9
5	BP-8927-AB	PRADUANITASARI	085128362716	PERUM MUKA KUNING BLOK T4 NO. 6
6	BP-1054-TT	YOGA	083516279381	PERUM BENGKONG LAUT BLOK C6 NO. 1
7	BP-777-UP	PAMUNGKAS	0877651026172	PERUM LUBUK BAJA KOTA BLOK B2 NO. 3
8	BP-8912-RO	NUR	082137489182	PERUM GALANG BARU BLOK E9 NO. 8
9	BP-1262-YQ	HADI	082128173648	PERUM TELUK TERING BLOK U4 NO. 2
10	BP-8271-AB	SUHAIRI	082134568271	PERUM SUNGAI PANAS BLOK D4 NO. 5

Gambar 3. 16 Laporan Data Kendaraan

Pada Gambar 3.16 merupakan Laporan Data Kendaraan yang terlibat laka, sehingga semua user bisa melakukan pengecekan history kendaraan apabila terlibat kecelakaan.

### 3.16 HALAMAN LOG WA BLAST



No	Nopol	Nama Korban	Alamat	No. Telp	Kategori	Time	Status
1	BP-1234-JR	TEGUH	PERUM TAMAN SARI HIJAU 35 NO.7	082114460606	Sirot Masi Pajak	2023-10-27 19:51:27	Berkah!
2	BP-1234-JR	TEGUH	PERUM TAMAN SARI HIJAU 35 NO.7	082114460606	Sirot Semanan	2023-10-23 20:00:23	Berkah!
3	BP-1234-JR	TEGUH	PERUM TAMAN SARI HIJAU 35 NO.7	082114460606	Sirot Semanan	2023-10-23 20:03:48	Berkah!
4	BP-445-RI	TEGUH	PERUM TAMAN SARI HIJAU ES NO.7	082114460606	Sirot Masi Pajak	2023-10-24 22:50:25	Berkah!
5	BP-445-RI	TEGUH	PERUM TAMAN SARI HIJAU ES NO.7	082114460606	Sirot Semanan	2023-10-24 22:51:10	Berkah!

Gambar 3. 17 Halaman Log WA Blast

Pada Gambar 3.17 merupakan Halaman Log WA Blast yang digunakan untuk merekam aktivitas dan status pengiriman whatsapp yang dilakukan oleh petugas pelayanan dan petugas operasional.

### SIMPULAN

Berdasarkan perancangan dan analisa yang dibuat pada aplikasi Move On (Monitoring Vehicle Involved in Accident) dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini digunakan sebagai reminder Wajib Pajak yang sudah jatuh tempo pembayaran atau yang mati pajak agar masyarakat ingat akan kewajibannya dalam membayar pajak.
2. Sebagai reminder korban kecelakaan lalu lintas bahwa korban terjamin oleh Asuransi Jasa Raharja.
3. Memudahkan petugas dalam menenage data kecelakaan dan monitoring pembayaran pajak dari korban kecelakaan.

Aplikasi Move On (Monitoring Vehicle Involved in Accident) ini masih belum bisa dikatakan sempurna karena masih terdapat beberapa kekurangan dan masih perlu adanya pengembangan sistem untuk membangun aplikasi yang lebih baik. Beberapa saran untuk mengembangkan aplikasi sebagai berikut :

1. Aplikasi (Monitoring Vehicle Involved in Accident) ini hanya terintegrasi dengan API web whatsapp service untuk media blast message melalui aplikasi whatsapp.
2. Bisa dikembangkan hingga beberapa platform seperti telegram, line dan Instagram serta beberapa media lainnya untuk memudahkan penyampaian informasi.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Kami bersyukur kepada Tuhan YME karena dengan rahmat-Nya, skripsi ini selesai dalam waktu yang singkat.

Saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu yang telah membimbing saya
2. Istri Saya yang telah mensupport saya kapanpun
3. Saudara dan Rekan kerja yang sering berbagi ide
4. Dosen Pembimbing saya yang selalu siap konsultasi

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. and T. Elizabeth, "Rancang Bangun Aplikasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor," *Jurnal Informasi dan Komputer*, p. 2, 2019.
- [2] N. S. Agustin and R. E. Putra, "Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam," *Measurement*, p. 1, 2019.
- [3] B. Ahmad, B. Romadhoni and M. Adil, "Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor," *Jurnal Riset Perpajakan*, p. 1, 2020.
- [4] R. Bahtiar, R. Myrna and E. Susanti, "Digital Government Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi SAMSAT Mobile Jawa Barat (SAMBARA) di Jawa Barat," *Jurnal Administrasi Publik*, p. 2, 2021.
- [5] F. Budiman, K. and A. R. Herawati, "New Sakpole Sebuah Alternatif Kebijakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Era Pandemi Covid-19," *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, pp. 019-025, 2021.
- [6] O. Fenardi and F. S. Lee, "Aplikasi Akademik Berbasis Website Menggunakan Metode Extreme Programming Pada SMAN1 Belinyu," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, p. 4, 2023.
- [7] S. R. Hartatik and C. Budihartanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode TAM," *Jurnal Prosisko*, p. 1, 2020.
- [8] S. S. Haryanti and K. A. Wijaya, "Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak," *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, p. 2, 2019.
- [9] F. Hendajani, A. Pranata, I. P. Wardhani and S. Widayati, "Purwarupa Pengiriman Informasi Ketinggian Air Sungai Melalui Short Message Service(Sms) Berbasis Arduino Uno," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, p. 1, 2022.
- [10] R. Laipaka, "Pemanfaatan Aplikasi Berbasis Smartphone Android Untuk Informasi Pajak Kendaraan Bermotor," *Techno*, pp. 242-251, 2018.
- [11] A. W. Widowati and C. Budihartanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Traveloka Dengan Menerapkan Metode TAM," *Jurnal Prosisko*, p. 2, 2019.
- [12] S. A. Widya and L. Nilawati, "Penerapan Metode Scrum Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Surat Berbasis Web," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, pp. 484-491, 2023.
- [13] E. Zubaidah and E. F. Lubis, "Inovasi Layanan Aplikasi E Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau," *Jurnal Niara*, pp. 120-125, 2021.
- [14] W. P. Atmojo, R. R. Isnanto and R. Kridalukmana, "Implementasi Aplikasi Kriptografi Pada Layanan Pesan Singkat (SMS)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, pp. 450-453, 2016.
- [15] A. N. Prasetyo, K. I. Satoto and K. T. Martono, "Teknologi VRML Untuk Media Promosi Mobil Berbasis Web," *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, vol. 3, p. 1, 2015.
- [16] F. A. Renatha, K. I. Satoto and O. D. Nurhayati, "Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web," *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, vol. 3, p. 3, 2015.
- [17] R. Panutun, A. F. Rochim and K. T. Martono, "Perancangan Papan Informasi Digital Berbasis Web pada Raspberry pi," *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, vol. 3, p. 2, 2015.